

Til pensionistforeningen – Oktober nyheder



Nordea
Podcast
PengePulsen
Nordea



Det går jo egentlig ganske godt, men...
PengePulsen

De globale aktier har det rigtigt godt, og investorerne kan glæde sig over høje afkast år til dato. Men i Mellemøsten buldrer krigstrommerne, væksten i Europa skuffer, og forude venter et...

10. okt. • 25 min. 21 sek.

[Hør oktober måneds første ud af tre udgivelser af PengePulsen.](#)



Ni myter om fremtidsfuldmagter

Flere aspekter af fremtidsfuldmagter bliver desværre fortolket og kommunikeret forkert. Det ærgrer Michael Lauritzen fra TestaViva, for det kan betyde, at nogle fravælger fremtidsfuldmagten på et forkert grundlag.

Hvis demens, blodpropper eller en trafikulykke en dag sætter din mor, mand eller morfar så meget ud af spillet, at de ikke længere kan tage vare på sig selv, er det en stor fordel, hvis de har lavet en fremtidsfuldmagt.

Den træder nemlig i kraft, hvis du kommer ud for sygdom eller ulykke, der medfører, at du ikke længere kan tage vare på dig selv. Og du har selv bestemt, hvem der kan handle på dine vegne, når det gælder alt fra at sælge bolig til at købe fødselsdagsgaver og søge om boligsikring.

Men desværre bliver flere aspekter af fremtidsfuldmagter fortolket og kommunikeret forkert, og det ærgrer Michael Lauritzen.

"Fremtidsfuldmagter er relevante for alle, der tror på, at man kan blive ramt af ulykke eller sygdom. Og for alle os, der gerne vil hjælpe dem, der måske en dag skal hjælpe os, hvis vi ikke selv er i stand til det. Derfor er det ærgerligt, hvis nogle fravælger fremtidsfuldmagten på et forkert grundlag," siger han.

[Lyt til PengePulsen: Få styr på papirerne, før det er for sent!](#)

Tjek myterne

Myter er der nok af – Michael Lauritzen gennemgår de væsentligste her:

1. Familieretshuset afviser ofte fremtidsfuldmagter

Nej, det er ikke tilfældet. Familieretshuset [oplyser](#), at det godkender flere end to tredjedele af ansøgningerne om ikraftsættelse af fremtidsfuldmagter. Og når det glæder den sidste tredjedel, afviser Familieretshuset kun den del, som

ikke opfylder loven – fx, hvis fuldmagten giver tilladelse til, at man må bruge den syges MitID, for det må man ikke. Men den, der får fuldmagt, kan bruge sit eget MitID til at underskrive på den syges vegne. Og selv i de fuldmagter, hvor det er skrevet ind, at man må bruge den syges MitID, bliver den resterende del af fuldmagten aktiveret. Det er Michael Lauritzens erfaring, at Familieretshuset er meget pragmatisk og går langt for at hjælpe, hvis enkelte bestemmelser skal tages ud.

2. Den raske ægtefælle kan ikke sælge/omlægge lån i fælles ejendom

Jo, hvis to ægtefæller ejer en fast ejendom sammen, og den ene ægtefælle er fremtidsfuldmægtig for den anden, kan den raske ægtefælle godt sælge den faste ejendom eller omlægge lån. Til gengæld er det næppe muligt for den raske ægtefælle at sælge ejendommen til sig selv – er det et ønske, vil Familieretshuset udpege en værge til at handle i det konkrete tilfælde.

3. Den raske ægtefælle kan ikke købe fast ejendom

Det har kun været muligt at oprette fremtidsfuldmagter siden 2017, og der har endnu ikke været nogen sager om køb af fast ejendom. Men ejer ægtefællerne hver 50 pct. af boligen (også kaldet lige sameje), taler det for, at den raske ægtefælle godt kan købe ny ejendom med samme ejerfordeling.

4. Det er forbudt at give gaver på vegne af den syge

Både og. Generelt må fuldmagtshaveren gerne give almindelige gaver som fødselsdagsgaver, julegaver og bryllupsgaver, så længe de står mål med den syges økonomi. Hvis der skal gives gaver ud over de almindelige gaver, skal det fremgå af fuldmagten, hvem der kan modtage gaver, hvor ofte og hvor meget gaven maksimalt må koste.



5. En fremtidsfuldmagt er det samme som et testamente

Nej, det er det ikke. I et testamente tager du stilling til, hvad der skal ske med din formue og dine ejendele, når du er død. En fremtidsfuldmagt kan derimod kun hjælpe dig, mens du stadig er i live. Den opretter du for at bestemme, hvem der må hjælpe dig, og hvad de må hjælpe dig med, hvis du en dag ikke længere er ved din fornufts fulde brug. Hvis du har en aktiv fremtidsfuldmagt, stopper den med at være gyldig, så snart du dør.

6. Det er kun demente eller ældre, der har brug for en fremtidsfuldmagt

Nej, det er det ikke. For det første kommer sygdomme som demens snigende og kan også ramme mennesker i 40-års alderen. Derfor er det vigtigt at oprette en fremtidsfuldmagt, inden du bliver syg. For det andet kan vi alle komme ud for en ulykke i trafikken, som får alvorlige følger. Derfor skal du se en fremtidsfuldmagt som en forsikring, du forhåbentligt aldrig får brug for, men som gør en verden til forskel, hvis du skulle komme ud for en ulykke eller blive ramt af sygdom – både for dig og dine nærmeste.

7. Jeg har allerede en fuldmagt til min partners konti, så jeg behøver ikke en fremtidsfuldmagt

Jo, det gør du. For en generalfuldmagt virker ikke altid, hvis den syge ikke selv kan bekræfte den. Og en specifik (fx til administration af din partners bankkonto) omfatter ikke de samme ting som en fremtidsfuldmagt. En fremtidsfuldmagt har du bekræftet ved notaren på forhånd, og den dækker både dine personlige og økonomiske forhold. Det betyder, at den giver din hjælper lov til at repræsentere dig som person og varetage dine interesser, fx ved salg af bolig, beslutninger om behandling, retssager og ansøgning om boligsikring. Derfor er det ikke nok, at du har adgang til din partners bankkonto, hvis du vil være sikker på, at det er din partner, der varetager dine interesser i alle henseender, hvis du bliver ramt af sygdom eller en ulykke.

8. Vi er gift og har fælles økonomi, så en fremtidsfuldmagt er slet ikke nødvendig

Jo, det er den. For selvom I som ægtefæller har fælles økonomi og har hjulpet hinanden i tykt og tyndt og måske delt hele livet, så får din ægtefælle ikke automatisk fuldmagt, hvis der sker dig noget, så du ikke længere kan tage fornuftige beslutninger. Det er kun dig, der kan give den fuldmagt – og kun, hvis du stadig er i stand til at handle fornuftsmæssigt.

9. Vi har en tæt familie, hvor vi hjælper hinanden, så jeg behøver ikke en fremtidsfuldmagt

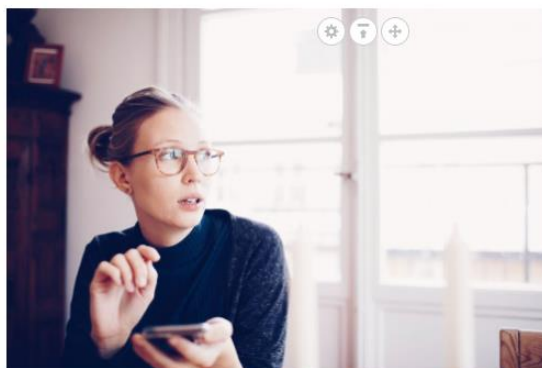
Jo, det gør du. For selvom I har et godt sammenhold, har dine nærmeste ikke de juridiske rettigheder, der er nødvendige, for at de må hjælpe dig. Hvis du er pårørende til en person, der ikke længere kan varetage sine egne interesser, bliver du ikke automatisk værge for vedkommende – heller ikke selvom det er din ægtefælle eller din forælder. Derfor er det vigtigt, at du får oprettet en fremtidsfuldmagt, mens du stadig er sund og rask. Står du uden en fremtidsfuldmagt, skal dine nærmeste pårørende søge om værgemål hos Familieretshuset. Den proces kan i sig selv tage op til et år. Desuden er det en forudsætning, at du inden da er erklæret umyndig – og det kan også være en langvarig proces. Den lange sagsbehandlingstid kan være en stor belastning for dine pårørende, som i forvejen befinder sig i en følelsesladet situation og mest af alt bare ønsker at kunne hjælpe.

Sørg derfor for at få oprettet en fremtidsfuldmagt, inden det er for sent – og hjælp dine nærmeste med at hjælpe dig.

Falske bankbude - grænseoverskridende svindel i dit eget hjem

En af de mest grænseoverskridende svindelformer er med de såkaldte bankbude. Her foregår svindlen ikke kun digitalt eller over telefonen – nej, svindlerne dukker helt bogstaveligt op på din adresse for at få fingrene i både dine betalingskort, kontanter og personlige værdigenstande.

De falske 'bankbude' udnytter en kombination af tillid, frygt og pres for at manipulere deres offer. Svindlen starter typisk med et telefonopkald fra en person, der udgiver sig for at være fra din bank. Svindleren påstår, at der er blevet registreret mistænkelig aktivitet på din konto, eller at dine kortoplysninger er blevet kompromitteret. I nogle tilfælde lader de endda som om, at der er tale om et koordineret samarbejde med politiet, som advarer om en bølge af indbrud i dit område. Denne skræmmende misinformation bruges til at overbevise offeret om, at deres kontanter og værdigenstande ikke længere er sikre i hjemmet. Svindleren foreslår herefter, at du opbevarer dine ejendele i en bankboks for din egen sikkerheds skyld – og forsikrer, at en bankmedarbejder straks vil komme forbi for at hente kortene, kontanterne og smykkerne.



Når svindleren dukker op ved din dør, fremstår de ofte professionelle og overbevisende. De kan være klædt i uniform eller have falske ID-kort med sig, der hjælper med at underbygge deres troværdighed. De opererer med en præcision, som får dig til at føle, at det hele er i orden. Før du ved af det, har du udleveret dine kort, kontanter og måske endda arvestykker, i troen på at de vil blive opbevaret sikkert i banken.

Et stigende problem

Politiet advarer om, at disse svindlere ofte arbejder i organiserede grupper og målrettet går efter dem, der er mest sårbare, ofte ældre danskere. Det kan vi også se i Nordea. For selvom svindel generelt rammer alle aldersgrupper, ser vi, at denne type svindel er særligt målrettet den ældre generation.

Spot og stop svindlen, før skaden sker

For at beskytte dig selv og dine kære mod denne type svindel, er der nogle vigtige ting at være opmærksom på:

- 1. Vær skeptisk over for uopfordrede opkald:** Hvis du modtager et opkald, hvor nogen hævder at være fra din bank og foreslår, at du udleverer kort, kontanter eller smykker, så vær mistænksom. Afslut opkaldet, og ring direkte til din bank via det officielle nummer for at verificere, om opkaldet er ægte.
- 2. Lad dig ikke presse:** Svindlere vil ofte forsøge at få dig til at træffe hurtige beslutninger ved at lægge pres på dig. Husk, at din bank aldrig vil bede dig om at handle på denne måde. Tag dig tid til at tænke og rådføre dig med nogen, du stoler på.
- 3. Banken kommer ikke hjem til dig:** Vær klar over, at din bank aldrig vil sende en medarbejder hjem til dig for at hente dine betalingskort, kontanter eller smykker. Hvis nogen dukker op og påstår, at de kommer fra banken, så luk dem ikke ind.



- 4. Del information:** Tal med dine nære relationer, og især ældre, om denne form for svindel. Jo flere der er opmærksomme på truslen, jo sværere bliver det for svindlerne.
- 5. Anmeld mistænkelig adfærd:** Oplever du eller en, du kender, mistænkelig adfærd, så kontakt straks politiet. Hurtig handling kan forhindre, at andre bliver ofre for denne svindel.

I Nordea er vores primære mål at beskytte dig og dine værdier. Svindlerne bliver mere og mere kreative, men med den rette viden og årvågenhed kan vi sammen sikre, at de ikke får held med deres kriminelle aktiviteter. Husk altid din sunde skepsis, vær ikke bange for at afvise anmodninger, der virker mistænkelige, og tag altid fat i os, hvis du er det mindste i tvivl, om noget kunne være svindel. Din sikkerhed er vores højeste prioritet.



Chefstrategens hjørne

Jeg hedder Josephine Cetti, og jeg er chefstrateg i Nordea. Her har jeg ansvaret for at lægge investeringsstrategien for bankens kunder. I mit daglige arbejde forsøger jeg at være på forkant af samspillet mellem udviklingen i den globale økonomi og de finansielle markeder. Det indebærer også et fokus på tendenserne inden for geopolitik, indtjeningen i virksomheder og udviklingen i pengepolitikken.

Efter Kamala Harris trådte ind i valgkampen, oplevede Demokraterne en stærk fremgang i meningsmålingerne. Hun førte klart i starten, men senere har Trump indhentet hende, især i vigtige svingstater som Pennsylvania, Georgia og North Carolina. Bookmakerne viser nu en fordel til Trump, og det kan skyldes, at hans vicepræsidentkandidat, J.D. Vance, klarede sig godt i en debat.

Den, der vinder præsidentvalget, vinder sandsynligvis også flertallet i Repræsentanternes Hus. Her har republikanerne i øjeblikket flertal, mens Demokraterne har et lille flertal i Senatet. Hvis Harris vinder, kan vi forvente en splittet kongres, hvor Demokraterne styrer "Huset", og Republikanerne har flertal i Senatet. Hvis Trump vinder, kan Republikanerne få flertal i begge kamre, hvilket vil give ham større politisk handlekraft.

Webinar 7. november kl. 17: Hvad er udsigterne for aktiemarkedet efter præsidentvalget i USA, og hvilken betydning har det for dine investeringer, at USA har fået en ny præsident? Hør chefstrateg Josephine Cettis bud.

TILMELD DIG WEBINARET HER

Aktiemarkedets reaktion

Hvordan aktiemarkedet reagerer på valget, afhænger meget af, hvem der vinder Kongressen. Hvis Harris vinder, men Kongressen er splittet, kan det blive svært for hende at få sine skatteplaner igennem. Dette kan være positivt for markedet, da der ikke vil være store ændringer i den økonomiske politik. Markedet har indtil videre ikke reageret negativt på hendes forslag om at hæve selskabsskatten, fordi det ikke forventes, at hun kan få det igennem.

Hvis Trump vinder, vil aktiemarkedet sandsynligvis reagere mere positivt på kort sigt, fordi hans politik med lavere skatter og mindre regulering er mere markedsvenlig. Men på længere sigt kan hans handelspolitik skabe usikkerhed.

Hvilke sektorer påvirkes mest?

Det er svært at sige præcis, hvilke dele af aktiemarkedet der vil blive mest påvirket af valget, men eksperter er enige om, at grønne aktier vil klare sig bedre under Harris, mens olie- og gasselskaber vil have gavn af en Trump-sejr. Trumps politik om lavere skatter og mindre regulering kan også gavne sektorer som banker, teknologi, medicinalindustri og små virksomheder..

På den anden side kan Trumps toldpolitik skabe bekymringer på længere sigt, da højere toldsats kan skade den globale økonomi og øge inflationen i USA.

Toldsatser og handel

Trump har sagt, at han vil hæve tolden, især på varer fra Kina, hvilket kan ramme den globale økonomi hårdt. Hvis toldsatsene stiger, kan det også føre til højere renter i USA på grund af øget inflation. Det er dog usikkert, om Trump kan få Kongressen med på disse toldstigninger, selv hvis Republikanerne får flertal i begge kamre.

Hvis Trump vinder, vil markederne sandsynligvis fokusere på skattelettelserne og ikke så meget på toldsatsene lige med det samme, hvilket kan skabe optimisme på kort sigt. Men på længere sigt kan der opstå bekymring, hvis Trump rent faktisk hæver tolden.

Hold fast i din langsigtede strategi

Valget kan skabe kortsigtet uro på aktiemarkedet og have betydning for udvalgte sektorer, men ser man på historien, har det ikke haft den store betydning for aktieafkastet, om det er en demokrat eller republikaner, der sidder i Det Hvide Hus.

Den bedste langsigtede strategi har været at holde fast i sine investeringer, uanset hvem der vinder. Når alt kommer til alt, ønsker ingen ny præsident at indføre en politik, der skader væksten og øger arbejdsløsheden. Og mon ikke det i sidste ende bliver, som det oftest gør i politik – nemlig at ingen af de to kandidater for alvor kommer igennem med den politiske agenda, de har kørt valgkamp på.

Ændringer i Nordeas koncernledelse

Martin Persson er udnævnt til leder af Asset & Wealth Management, og Petteri Änkilä til leder af Large Corporates & Institutions. Snorre Storset stopper som leder af Asset & Wealth Management efter ni succesrige år. Ændringerne træder i kraft pr. 1. januar 2025.



Martin Persson, nuværende leder af Large Corporates & Institutions, er udnævnt til leder af Asset & Wealth Management. Martin fortsætter som medlem af Group Leadership Team og som Branch Manager for Nordeas svenske filial. Gennem sit stærke lederskab, stærke resultater og sit store kundefokus har han med succes leveret på de strategiske initiativer, der blev fastlagt i 2019. Martin kom til Nordea i 2012 som leder af Markets Equities.

Petteri Änkilä, nuværende CEO for Nordea Life & Pension, er udnævnt til leder af Large Corporates & Institutions og medlem af Group Leadership Team. Han har tidligere succesfuldt ledet den finske Large Corporates & Institutions-forretningsenhed i ni år. Petteri kom til Nordea i 2014 med en baggrund indenfor investment banking og private equity.



“Jeg er meget glad for at kunne annoncere udnævnelsen af Martin Persson og Petteri Änkilä i dag. En af Nordeas vigtigste strategiske prioriteter er at skabe vækst indenfor Private Banking og på opsparings- og investeringsområdet. Martins mange års erfaring og lederskab skaber forudsætningerne for stærk forretningsvækst og stærke resultater i Asset & Wealth Management. Petteris store erfaring, brede baggrund og stærke kundefokus vil sikre fortsat succes for Large Corporates & Institutions,” siger koncernchef Frank Vang-Jensen.

Samtidig er det aftalt, at Snorre Storset stopper efter ni år i sin nuværende rolle som leder af Asset & Wealth Management og medlem af Group Leadership Team.

“Jeg vil gerne takke Snorre for hans engagement, store bidrag og resultater i de 15 år, han har været i Nordea. Det har været en stor fornøjelse at arbejde sammen med Snorre, og jeg ønsker ham alt det bedste fremover,” siger koncernchef Frank Vang-Jensen.

Udnævnelserne afventer myndighedernes godkendelse.

Øvrige udnævnelser

Randi Marjamaa, leder af Personal Banking Norway, fortsætter som Country Senior Executive i Norge og har i den egenskab det daglige forretningsmæssige og operationelle ansvar for privatkundemarkedet i Norge, koordineringen mellem forretningsområderne og rollen som Nordeas primære talsperson i Norge.

Lars Espevik, leder af Legal Norway, er udnævnt til Branch Manager for Nordeas norske filial. Udnævnelsen er betinget af myndighedernes godkendelse. Han fortsætter som leder af Legal Norway samt som chefjurist for Business Banking. Branch Manager er den juridiske repræsentant for Nordea Bank Abp i Norge med det interne ansvar for administrationen af filialen.

Peder Bach er udnævnt til Deputy Head for Large Corporates & Institutions og fortsætter som leder af Large Corporates & Institutions i Danmark.

Ændringerne træder i kraft pr. 1. januar 2025.

Overskrifter i pressen: Fald i renteindtægter, aktietilbagekøb og stigende aktie

Hvordan har medierne reageret på Nordeas regnskab for Q3? Og hvordan kan du få endnu mere at vide?

Både aktiemarkederne og medierne har taget godt imod regnskabet. Selvom overskrifterne er lidt forskellige, er medierne dog enige om, at Nordeas regnskab for 3. kvartal viser en indtjening på over 9 mia. kroner.

Nogle medier fokuserer på, at Nordeas danske kunder investerer i langt højere grad end tidligere, nogle på at Nordeas aktie steg til vejs på dagen, andre hæfter sig ved, at de faldende renter trykker lidt på indtægterne i Danmark.



Hvad er op og ned i regnskabet? Og hvad er især vigtigt at hæfte sig ved som kollega i Nordea?

Først og fremmest, at det ER et godt og solidt regnskab baseret på en god indsats hele vejen rundt. Og så er der som altid noget at arbejde henimod.



Grundig gennemgang af regnskabet for Nordea Danmark på Sharing Day

Vil du have gennemgået Nordeas regnskab og den danske vinkel grundigt, så lyt med til Sharing Day den 24. oktober kl. 8.30 – på Metro eller online – når Mads Skovlund og Helene Bløcher tager dig med bag om tallene og hvad de betyder sammen med Nina Faurby Gadgaard, der er vært for Sharing Day.

[Læs hele programmet og tilmeld dig her](#)

Nordea sænker renten

Nationalbanken har i tråd med ECB sænket renten – og Nordea kommer til at følge Nationalbanken og ændrer renterne for bolig- og andelsboliglån, men også fx billån og forbrugslån.

Det betyder, at vi fortsat har attraktive renter, når vores kunder fx skal købe ejerbolig eller andelsbolig.

Renteændringerne

- Vi sænker renten for alle lån og kreditter med 0,25%-point (eksisterende og nye kunder) fra den 5. november
- Vi sænker renten for opsparing inkl. pension med 0,25%-point fra den 26. november
- Transaktionskonti holdes uændret på 0,25%.

[Læs mere om renteændringerne her](#)

16.10.2024 07:00 | Indhold er for: Danmark

Der er 1000 km mellem Andrea og Konrad - men deres tætte samarbejde gør en stor forskel

Når vi skal skabe gode kunde- og kollegaoplevelser, er samarbejde nøglen. Det er Andrea Almegaard og Konrad Purgal et godt eksempel på.

De sidder 1000 km fra hinanden - Andrea i København og Konrad i Lodz i Polen.

De har senest arbejdet tæt sammen om at forbedre formularen, hvor kunder kan oprette en børneopsparing. Andrea sørger for, at det er let for kunderne, og Konrad sørger for, at kundens ønske bliver behandlet i Operations.

Og netop af den grund er der har det været utroligt givende at kunne dele viden og strømline nogle af de processer, som lander hos dem begge, fortæller Andrea:



”Vi har arbejdet sammen om vores børneopsparingsformular på Nordea.dk, som får omkring 1000 besøg om måneden. Derfor er det vigtigt at sikre en god kundeoplevelse for de mange kunder, der klikker sig ind på siden”

”Og et godt eksempel på vores gode samarbejde er fx, at vores kunder tidligere har kunne sætte flueben ved produkter i formularen, som faktisk ikke har været mulige for Konrad og hans kolleger at imødekomme, hvilket har betydet, at kunden ofte er landet mellem to stole. Derudover har vi faktisk også optimeret processen for de besøgende, som endnu ikke er kunder, men ønsker at blive det”

”Så i fællesskab har vi sikret, at både kunder og ikke-kunder har en god oplevelse, når de besøger formularen på Nordea.dk, men også at Konrad og hans team 100% har en proces og arbejdsgang for de bestillinger og forespørgsler, der lander hos dem.”

Se og hør mere om Andrea og Konrads samarbejde og deres fælles arbejde mod både gode kunde- og kollegaoplevelser. Videoen er optaget, da Andrea besøgte Konrad på Nordeas kontor i Lodz i Polen.