

Nyheder fra November

[Hør vores seneste afsnit af PengePulsen](#)



Podcast Episode

It-svindel sker da ikke for mig

PengePulsen

Læs vores artikler fra november



Sådan får du en billigere jul

Danskerne regner med at bruge 5.870 kr. i gennemsnit på julen i år, men budgettet kan hurtigt løbe løbsk, og derfor får du her nogle tips og tricks til at gøre din jul billigere.



Forbrugerøkonomens hjørne

Jeg hedder Ida Marie Moesby og er forbrugerøkonom i Nordea. Jeg laver analyser af danske forbrugeres økonomiske adfærd og giver gode råd om forbrug, opsparing, betalinger og andre privatøkonomiske emner. Hvis du har ønsker til emner, du gerne vil læse om inden for privatøkonomi eller spørgsmål til mine undersøgelser, kan du sende mig en mail til ida.marie.moesby@nordea.dk.
[Her kan du læse lidt mere om mig.](#)

Julen står for døren, og det betyder næsten altid en masse ekstra udgifter, som nemt kan udfordre økonomien. I år regner danskerne med at bruge 5.870 kr. i alt på julen. Det viser en undersøgelse, som YouGov har lavet for Nordea, og det er lidt mere end sidste års gennemsnit på 5.564 kr. Med de høje fødevarepriser rækker pengene til julemad dog ikke nær så langt i år, og julen er en periode, hvor budgettet hurtigt kan løbe løbsk - især hvis der skal købes mange julegaver og bruges penge på julearrangementer. Mange ender således med at bruge flere penge på julen, end de regnede med. Derfor får du her nogle tips og tricks til at holde julebudgettet nede og gøre din jul billigere. Du kan nemlig spare mange penge ved at gøre en smule forarbejde, inden du kaster dig ud i juleindkøbet.



Sådan sparer du penge på julegavekøb:

1. Læg et budget for dine gavekøb

Gaverne er langt den største post i de fleste danskers julebudget. Derfor er der mange penge at spare, hvis du lægger en plan. Start med at undersøge, hvor meget du kan købe gaver for. Planlæg dernæst, hvem du køber gaver til, hvilke gaver du giver, og hvor meget hver gave må koste. Det kan desuden betale sig at være ude i god tid. Hvis du køber gaven i sidste øjeblik, er det sværere at finde den bedste pris, og panikkøb i sidste øjeblik får ofte budgettet til at skride.

2. Sammenlign priser

Hvis du har en bestemt gave i tankerne, kan du med fordel sammenligne priser på fx Pricerunner, så du kan finde den billigste. Husk at gå efter e-mærket, når du køber varer online. Det er nemlig din sikkerhed for, at der ikke er tale om en svindelbutik.

Når du køber gaver online, skal du huske at sikre dig, at pakken kan nå frem inden jul. Så vent ikke for længe med at købe online.

3. Gå sammen om gaver

65 pct. af danskerne regner med at splejse til en eller flere julegaver i år. Det er en god ide at gå sammen om gavekøb, hvis man vil spare penge eller gerne vil give noget af højere kvalitet, som man ellers ikke ville have råd til.

4. Køb genbrug, eller tænk kreativt

Selvom du måske ikke anser dig selv som et kreativt menneske, kan du måske finde på en sød eller sjov kreativ ting at give i gave? En anden mulighed er at give oplevelser eller genbrugsfund i julegave. Tænk på alternativer, undgår du at købe en masse nye og dyre ting. Det er både godt for pengepungen og miljøet.

5. Aftal et gavebudget

Det er en god idé at afstemme gavebudgettet med familien, så det ikke løber løbsk. Man kan også aftale, at man hver især kun køber en gave til ét familiemedlem eller kun giver gaver til børnene. Det minimerer forbrugsfesten betydeligt og hjælper på pengepungen.

Sådan sparer du penge på de øvrige juleindkøb:

6. Gå sammen om maden

Hvis du selv er vært juleaften, kan du uddelegere madposterne. Gæsterne kan fx stå for at medbringe risalamande, drikkevarer eller mandelgave. Og hvis du er gæst, kan du tilbyde at hjælpe med udgifterne og madlavningen.



5. Aftal et gavebudget

Det er en god idé at afstemme gavebudgettet med familien, så det ikke løber løbsk. Man kan også aftale, at man hver især kun køber en gave til ét familiemedlem eller kun giver gaver til børnene. Det minimerer forbrugsfesten betydeligt og hjælper på pengepungen.

Sådan sparer du penge på de øvrige juleindkøb:

6. Gå sammen om maden

Hvis du selv er vært juleaften, kan du uddelegere madposterne. Gæsterne kan fx stå for at medbringe risalamande, drikkevarer eller mandelgave. Og hvis du er gæst, kan du tilbyde at hjælpe med udgifterne og madlavningen.

7. Lav en indkøbsliste

Med en god indkøbsliste er der mindre risiko for, at du kommer til at købe en masse ekstra, du egentlig ikke har brug for. Adskillige undersøgelser viser, at vi køber betydeligt mindre, når vi har en klar plan for vores indkøb.

8. Vær ude i god tid

Priserne plejer at stige, når vi nærmer os 24. december. Du kan derfor med fordel allerede nu købe de varer, som kan holde sig frem til jul. På den måde undgår du de højere priser tæt på jul, og du har bedre tid til at finde varerne det billigste sted.

9. Overvej, om alle de dyre aktiviteter er nødvendige

Julefrokoster, juletræsfester, adventsgaver, pakkeleg, nyt tøj, værtindegaver... Der er mange traditioner og forventninger til julen, og meget af det koster penge. Det er derfor en god idé at overveje, om man behøver alle de dyre aktiviteter. Måske kan du finde nogle gratis, alternative muligheder?

10. Lån festtøjet frem for at købe nyt

Det festlige outfit kan hurtigt ende med at koste mange penge, hvis du køber nyt inden julefrokosten. Overvej derfor, om du kan bruge noget fra skabet i stedet for. Alternativt kan du aftale med en ven eller et familiemedlem at låne festtøjet til julefrokosten af dem.

11. Vær kreativ i stedet for at købe nyt

Julepynt og dekorationer kan hurtigt ende med at koste mange penge. Her kan du spare en del, hvis du i stedet er kreativ og laver din egen pynt af gran, kogler og andet naturligt pynt. Meget julepynt kan også købes brugt.

12. Samkørsel til jul

Hvis du ikke selv får gæster til jul men skal ud ad døren, kan du hurtigt ende med at bruge en del penge på transport. Undersøg derfor i god tid, om du kan få togbilletten billigt – og her er det en fordel, hvis du kan være lidt fleksibel med tidspunkterne for ud- og hjemrejse, for så kan du typisk få billetterne billigere. Du kan også aftale med familiemedlemmer, at I kører sammen i bil. Eller du kan undersøge, om du kan køre med andre via samkørselsordninger.

13. Spar på strømmen, når du er ude

Hvis du holder jul hos familien, så sluk de elektriske apparater, som ellers bare ville stå tændt hos dig. Sluk dit wifi og træk stikket ud af PlayStation og tv, så apparaterne ikke bruger strøm i standby-funktion, når du er væk fra hjemmet.

Men pas på indbrud! Husk, at du med fordel kan have en smule lys tændt for at holde indbrudstyvene væk. Læs mere her: [Pas på indbrud i julen | Nyt fra Nordea](#)

Rentenedsættelserne er i gang – men hvor langt skal renterne ned?

Der er udsigt til flere rentenedsættelser fra Nationalbanken. Markederne har dog allerede indpriset det, og efter valget i USA er det sandsynligt, at de lange danske renter igen begynder at stige. Usikkerheden er dog usædvanlig stor.



Chefanalytikerens hjørne

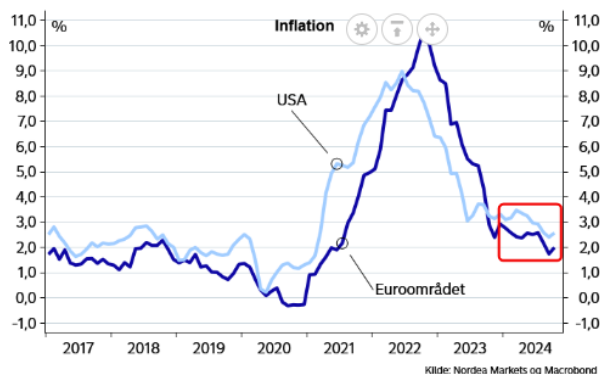
Jeg hedder Jan Størup Nielsen, og jeg arbejder som chefanalytiker i Nordea Markets. Her fokuserer jeg først og fremmest på dansk økonomi og udviklingen i de danske renter.

Lavere inflation baner vejen for en lempeligere pengepolitik

Både de faktiske data og forventningsdannelsen tyder på, at centralbankerne har vundet kampen mod inflationen – i hvert fald for nu. Derfor har de påbegyndt en ny fase, hvor pengepolitikken gradvist bliver lempet. Den Europæiske Centralbank har siden juni sat renten ned tre gange, hvor styringsrenten nu er nede på 3,25%.

Centralbanken i USA startede i september med en overraskende stor rentenedsættelse på 0,5 %-point. Den blev efterfølgende fulgt op af en reduktion på 0,25 %-point i november. Begge centralbanker har signaleret, at de som udgangspunkt ønsker at bringe styringsrenterne tilbage til et neutralt niveau for på den måde at sikre en blød økonomisk landing.

Det store spørgsmål ved indgangen til 2025 er dog, hvor det nye neutrale renteniveau så ligger? Samtidig er der i euroområdet tiltagende spekulationer om, hvorvidt det i en periode bliver nødvendigt at sætte renten under det neutrale niveau i et forsøg på at kickstarte den økonomiske aktivitet – specielt indenfor fremstillingsindustrien.



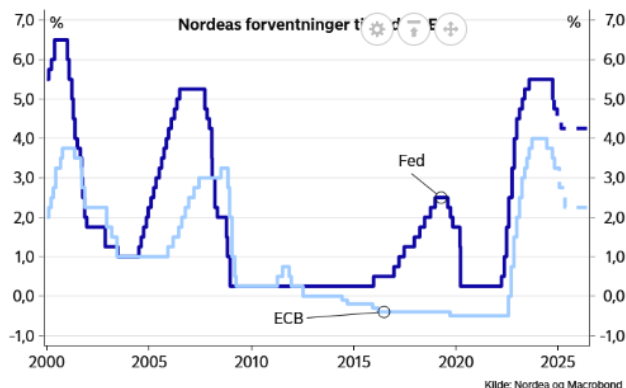
Figur 1: Årlig inflationstakt i USA og euroområdet

Hvor langt skal renterne ned?

Aktuelt indpriser markederne, at styringsrenten i euroområdet mod slutningen af 2025 vil være lidt under 2,0%, mens den i USA vil være kommet ned på 3,75%. Til gengæld forventer markederne ikke, at der kommer yderligere rentenedsættelser efter slutningen af næste år. Det kan tolkes som et signal om, at markederne venter, at centralbankerne frem mod midten af 2025 kommer til at bringe pengepolitikken tilbage til det niveau, der aktuelt vurderes at være foreneligt med en neutral pengepolitik.

På linje med markedet vurderer vi, at centralbankerne i både USA og euroområdet kommer til at gennemføre en serie af rentenedsættelser over det kommende halve år. Dog vurderer vi, at markederne generelt er for aggressive i forventningerne til omfanget af de kommende rentenedsættelser. Konkret har vi i vores prognose, at renten i euroområdet vil blive sat ned på møderne i december, januar, marts og april, så den på det tidspunkt vil være nede på 2,25%. I USA venter vi, at centralbanken vil slå ind på en mere gradvis tilgang med rentenedsættelser på møderne i december og marts, der samlet vil bringe styringsrenten ned på 4,25%.

Efterfølgende venter vi, at centralbankerne vil holde en længere pause med renteændringerne. Det vil både ske, fordi renterne på det tidspunkt vil være tæt på det neutrale niveau, og fordi vi venter, at der især i euroområdet vil ske en forbedring af de økonomiske nøgletal. Det skal dog understreges, at usikkerheden omkring "bundniveauet" for styringsrenterne aktuelt er meget stor.



Figur 2: Udsigt til yderligere rentenedsættelser i både USA og euroområdet

Hvad betyder valget af Donald Trump som præsident for renterne?

Ved valget den 5. november lykkedes det Republikanerne, med Donald Trump i spidsen, at opnå fuld kontrol over både den lovgivende og den udøvende magt i USA.

Det betyder også, at partiet har gode muligheder for at få implementeret mange af valglofterne, der blandt andet omfatter skattelettelser, øgede handelsrestriktioner og mindre immigration til USA. Hvis disse forslag bliver gennemført, vil de potentielt kunne løfte den økonomiske aktivitet i landet – men samtidig også øge risikoen for, at den kommer til at puste til en ny bølge af høj inflation.

Derfor har de finansielle markeder også reageret på valgresultatet ved at sende de lange amerikanske renter op på det højeste niveau siden midten af juli. Også de kortere renter er steget, da investorerne som reaktion på valget har måtte dæmpe forventningerne til omfanget af rentenedsættelser fra centralbanken.



Figur 3: Lange amerikanske renter på højeste niveau siden juli

For de europæiske, og dermed også danske renter, er udfaldet af det amerikanske præsidentvalg mere tvetydigt. På den ene side lægger risikoen for nye handelsrestriktioner et nedadgående pres på den økonomiske aktivitet – og øger dermed sandsynligheden for lavere renter. Omvendt så kan den nye økonomiske politik fra Donald Trump lede til en højere inflation. Det vil kunne presse renterne højere i både USA og Europa.

Udsigt til en stejlere dansk rentekurve

Aktuelt er renteforskellen mellem Danmark og USA på det højeste niveau siden 2018. Det sker, fordi der aktuelt er store væksthæftelser, og fordi risikoen for en ny bølge af høj inflation vurderes at være betydeligt højere i USA sammenlignet med i Europa.

Vi forventer, at de lange amerikanske renter kommer til at stige yderligere igennem 2025. Den bevægelse vil med stor sandsynlighed sprede sig til det danske marked, hvor den 10-årige danske swaprente forventes at stige til op omkring 2,70% ind i 2026. Det vil samtidig betyde, at den danske rentekurve igen ventes at få en positiv hældning, i takt med at de ventede lempelser af pengepolitikken trækker de korte renter lavere. Konkret forventer vi i vores prognose, at CIBOR 3 måneder vil nå ned på 2,15% i midten af næste år. På samme tidspunkt ventes den 10-årige swaprente at ligge i 2,50%. Det vil i givet fald være første gang siden starten af 2023, at 3-månedersrenten vil ligge under den 10-årige rente.



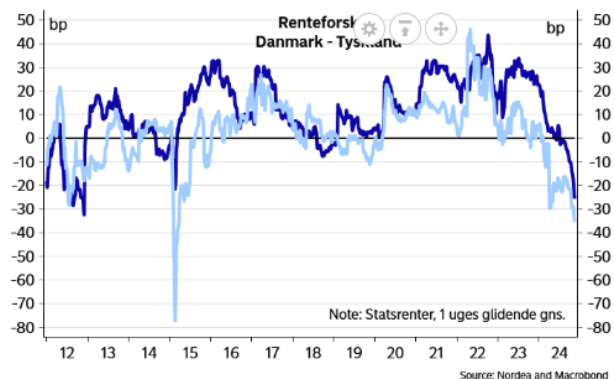
Figur 4: Korte renter vil falde yderligere. Til gengæld vil de lange renter at stige moderat

Ro omkring den danske krone – Nationalbanken vil følge ECB

Der er fuldstændig ro omkring den danske krone overfor euroen. Siden januar 2023 har Nationalbanken ikke haft behov for at intervenere på valutamarkedet. Det er den længste sammenhængende periode uden intervention, der er blevet registreret siden euroens indførelse tilbage i 1999. Det betyder også, at Nationalbanken har fastholdt renteforskellen til euroområdet uændret på 0,4 %-point i snart to år.

Vi forventer, at Nationalbanken vil være tvunget til at fastholde den nuværende renteforskel til euroområdet i en længere periode fremover. Det skyldes især det fortsat meget store overskud på den danske betalingsbalance (mere end 10% af BNP), der nødvendiggør lavere renter i Danmark for at modvirke en for stærk dansk kronekurs.

Udsigt til en lang periode fremover med en lavere styringsrente i Danmark bliver stadig mere tydelig i markedsrenter. De korte pengemarkedsrenter i Danmark ligger nu lavere end de tilsvarende i euroområdet. Også de længere danske statsrenter ligger lavere end de tilsvarende tyske. Det samme billede gør sig gældende længere ude på rentekurven, hvor også de bundsolide offentlige finanser medvirker til at øge investorernes efterspørgsel efter de danske obligationer. Eksempelvis ligger den 10-årige danske statsrente mere end 0,2 %-point under den tilsvarende tyske. Det er den største renteforskel, der er blevet registreret siden kriseperioden tilbage i 2015. Til sammenligning ligger den tilsvarende franske statsrente mere end 70bp over den tyske.



Figur 5: Stort fald i de danske renter relativt til Tyskland

Konklusioner

- Lavere inflation har banet vejen for en lempeligere pengepolitik i både USA og euroområdet.
- Både Den Europæiske Centralbank og Nationalbanken ventes at sænke styringsrenten med yderligere ét procentpoint frem mod april næste år. I Danmark betyder det, at renten på indlån i Nationalbanken vil nå ned på 1,85%.
- De lange danske markedsrenter er faldet i løbet af 2024 og ligger aktuelt tæt på årets laveste niveau.
- Efter vores vurdering er markederne dog blevet for aggressive i forhold til forventningerne til omfanget af de kommende rentenedsættelser. Sammen med et opadgående pres fra USA ventes det at betyde, at de lange danske renter begynder at stige igen.
- Der er fuldstændig ro omkring den danske krone overfor euroen. Derfor er der udsigt til, at den nuværende renteforskel til euroområdet vil blive fastholdt i en længere periode fremover.

Nordeas prognose på styringsrenter

	Spot	3M	Mid-25	End-25	End-26
Danmark	2,85	2,35	1,85	1,85	1,85
Euroområdet	3,25	2,75	2,25	2,25	2,25
USA	4,75	4,50	4,25	4,25	4,25
Norge	4,50	4,50	4,25	4,00	3,75
Sverige	2,75	2,50	2,00	2,00	2,00

Source: Nordea Markets

Nordeas prognose på DKK swaprenter

	Spot	3M	Mid-25	End-25	End-26
Styringsrente	2,85	2,35	1,85	1,85	1,85
3M CIBOR	2,91	2,50	2,15	2,15	2,15
2-årig swap	2,31	2,25	2,00	2,05	2,10
5-årig swap	2,40	2,45	2,25	2,35	2,40
10-årig swap	2,49	2,70	2,50	2,60	2,70

Kilde: Nordea Markets

Tabel 1: Nordeas renteprognose

Nordea og Mødrehjælpen går sammen om en bedre jul for udsatte børn

Alle børn skal have muligheden for en glædelig jul – også selvom der ikke står mange penge på forældrenes konto. Derfor har Nordea og Mødrehjælpen indgået et nyt og langsigtet partnerskab, som både involverer en større pengedonation og flere aktiviteter i hele Danmark. Første initiativ bliver en julekampagne, hvor vi sammen kan hjælpe med at opfylde juleønsker for udsatte børn.

Mens julen nærmer sig med hastige skridt, er Nordea og Mødrehjælpen gået sammen om at sikre, at flere udsatte børn har noget at se frem til – ikke blot i den kommende højtid, men også de kommende år.



Som en del af partnerskabet giver Nordea en større donation til Mødrehjælpen, og samtidig bliver der sat gang i en række aktiviteter landet over. Blandt andet får kollegaer i Hermes Hus og Metro mulighed for at købe gaver og opfylde de udsatte børns juleønsker. Alle kan desuden være med til at støtte Mødrehjælpen samlet julehjælp ved at donere et valgfrit beløb på MobilePay.

”Vi kender alle sætningen ”Julen varer længe, koster mange penge”. For nogle er det fra en dejlig julesang, men for mange er det en sandhed, der rammer i maven.

Customer Pulse

Her er QR-koden til donationen





Mads Skovlund

For alt for mange børn oplever desværre ikke glæden ved højtiden. De drømmer bare om en jul som alle andre. Om at kunne lave en ønskeseddel og åbne en gave fra legetøjsbutikken. Om juletræ, julemad og hygge.

Det er drømme, som vi i Nordea gerne vil hjælpe med at opfylde. Derfor er jeg utrolig glad for, at vi sammen med Mødrehjælpen kan være med til at gøre en forskel," siger Mads Skovlund, bankdirektør med ansvar for privatkunder og landechef i Nordea Danmark.

Sådan hjælper vi sammen Mødrehjælpens børn

- 28. november kl.11-13 inviteres medarbejdere på Hermeshus og Metro til at skabe "Drømmetræer", hvilket vil sige juletræer med ønsker fra børnene i Mødrehjælpen. Vi hjælper hinanden med at skrive børnenes ønsker på julekugler og hænger dem op på juletræerne. Der vil være julemusik og godter til alle, der vil give en hånd med.
- Herefter kan alle medarbejdere på Metro og Hermes Hus opfylde et juleønske ved at tage en julekugle ned fra "Drømmetræet" og købe den pågældende gave og lægge den under juletræet senest 9. december. På gaven skal du skrive løbenummeret, der står på kuglen, så vi kan give gaven til det barn, der er kommet med ønsket. Gaven skal have en værdi af 200-300 kr.
- Alle medarbejdere i Nordea Danmark kan støtte Mødrehjælpens Julehjælp direkte ved at donere et valgfrit beløb på Nordeas MobilePay link: 181722. Alle filialer vil modtage julekugler med QR koder, der kan hænges på filialens juletræ eller andre steder - [her er link til QR-koden](#)
- Der vil også være marketingskærme i filialerne, der gør vores kunder opmærksomme på muligheden for at støtte Mødrehjælpens julehjælp.
- Nordea Danmark giver udover julehjælpen en større pengedonation til Mødrehjælpen og forpligter sig til langsigtet samarbejde.

Drømmen om en glædelig jul

"Vi er dybt taknemmelige for Nordeas støtte til vores juleindsamling og for det langsigtede engagement, der følger med. Med deres hjælp kan vi ikke blot sikre, at flere familier får en jul med en bekymring mindre, men også tilbyde rådgivning og støtte til flere børnefamilier med varig effekt. Desværre ser vi alt for ofte, hvordan økonomiske udfordringer og social arv videreføres fra generation til generation – derfor er ethvert bidrag afgørende for, at vi kan hjælpe endnu flere," siger Ninna Thomsen, direktør i Mødrehjælpen.

Partnerskabet mellem Nordea og Mødrehjælpen handler ikke kun om være med til at bidrage til, at flere familier får en glædelig jul. Det er også planen, at Nordea og Mødrehjælpen på sigt sammen skal udvikle produkter, der kan generere flere indtægter til Mødrehjælpen. Derudover arbejdes der på at lave et set-up, så medarbejdere i Nordea kan bidrage med finansiell rådgivning til Mødrehjælpens familier.

"Julen er jo traditionernes højtide, og i Nordea har vi tradition for at tage ansvar for det samfund, vi er en del af. Det er vigtigt, at vi gør en varig forskel. Foruden at donere til Mødrehjælpen, vil vi derfor også gerne bidrage aktivt med de kompetencer, vi har blandt vores 7000 kolleger - for derigennem at hjælpe de familier, som står svagest økonomisk," siger Mads Skovlund.

Om Mødrehjælpen

- Sidste år hjalp Mødrehjælpen 24.246 udsatte børn til en bedre jul.
- Mødrehjælpenes rådgivning er landsdækkende med 42 lokalforeninger og butikker samt tre store rådgivningshuse i København, Aarhus og Aalborg og en mindre afdeling i Odense.
- Mødrehjælpenes formål er at yde social, sundhedsmæssig, økonomisk og uddannelsesmæssig støtte til gravide og børnefamilier, som herigennem kan sikre deres børn bedre opvækst og levevilkår.
- Mødrehjælpen tager altid udgangspunkt i en forbedring af børns vilkår i opvæksten. Det gør vi ved at styrke forældrene, så de bliver i stand til at give deres børn kærlighed og tryk i opvæksten.
- Hjælpen gives gennem rådgivning og netværksskabende, sociale aktiviteter i de mange lokalforeninger rundt om i landet.

Læs mere om [Mødrehjælpen her](#).

PeB Kunderne inviteres til webinar: Året der gik og forventninger til boligmarkedet og dansk økonomi i 2025

Vores kunder inviteres til webinar **torsdag d. 5. december kl. 16.00**

Tilmelding til webinar findes [her](#)

Indhold for Webinar

Chefanalytiker Jan Størup Nielsen og boligøkonom Lise Nytoft Bergmann gennemgår på dette webinar, hvad der er sket med både dansk økonomi og boligmarkedet i 2024, og giver deres bedste bud på, hvordan 2025 kommer til at se ud.

Invitation af kunder

Invitationer sendes løbende over de næste par dage som en "sikker mail" i netbank/mobilbank.

Via nyhedsbrevet "Nyt fra Nordea" samt vores SoMe kanaler, vil der blive reklameret for webinar med link til tilmelding. I kan finde SoMe opslag til deling på "Nordea Social"

Alle er velkomne, både kunder og ikke-kunder – ligesom du selv er velkommen til at tilmelde dig og lytte med og dele budskaber i kundedialoger.

Webinar bliver optaget og sendt til alle tilmeldte efterfølgende.

Målgruppe for invitationer

- Alle danske kunder i Personal Banking 18 og 80 år
- Med markedsføringssamtykke
- Riskgrade 4-6

Private banking kunder

PB kunder får også mulighed for at deltage. Vi promoverer det dog kun for webinar via PB-nyhedsbrev og i den gængse Web23-kommunikation i forbindelse med eget webinar.

Customer Pulse

Nordea Social

share this story



[Tilmeld dig webinar her!](#)

Har du også set det? Nordea her, der og alle vegne i kampen mod alle former for svindel

De kriminelle bliver nemlig stadig mere skruppelløse og manipulerende, når de vil franarre os penge. Derfor er det vigtigt, at vi i Nordea, men også som samfund, står sammen for at stoppe den digitale svindel og finansiell kriminalitet.

I Nordea er der **altid** fuldt fokus på, hvordan vi kan forhindre svindlerne i at lykkes med deres forehavender.

3.000 kolleger arbejder med at styrke Nordeas og kundernes værn mod de kriminelle – og de mange initiativer har betydet, at privatkundernes og Nordeas danske privatforretnings økonomiske tab relateret til svindel faldt med 19,6 % sidste kvartal.

📺 Det fortalte Mads Skovlund, bankdirektør med ansvar for privatkunder og landechef i Nordea Danmark, da TV 2 News mandag morgen interviewede ham i forbindelse med lanceringen af 18 konkrete anbefalinger fra Finans Danmarks taskforce til bekæmpelse af digital svindel.



Mads Skovlund i TV2 News

Foruden bankerne er en række eksperter og fagfolk fra blandt andet telebranchen og politiet med i taskeforcen. Her har de set på løsninger, der skal bidrage til at spænde ben for svindlerne. Et rigtig vigtigt arbejde, som altså nu har resulteret i 18 konkrete anbefalinger.

”Hvis de anbefalinger går fra visioner til virkelighed, tror jeg på, at de virkelig kan gøre en forskel”, siger Mads Skovlund.

Nordea – og de stærke budskaber i kampen mod svindel

I det hele taget er bekæmpelse af digital svindel, økonomisk kriminalitet og cybercrime emner, der har fuld bevågenhed i alle dele af Nordea. Og her er nogle af de steder, hvor vi i løbet af de seneste uger har sat et aftryk i de eksterne medier.

- I Nordea Danmark haft vi i november kørt en ekstern oplysningskampagne om at undgå svindel. Måske er du stødt på det digitalt eller på en togstation eller andet.

“

Jeg er ikke i tvivl om, at formålet med cyberangrebene er at forstyrre og skabe usikkerhed. Det er et globalt problem og også en konsekvens af geopolitiske konflikter

Frank Vang-Jensen, adm. direktør, Nordea

Frank Vang-Jensen, adm. direktør, i Børsen

Customer Pulse

Nordea Social

share this story

Fem råd til at undgå svindel til Black Friday

1. Hvis varerne er markant billigere end andre steder, så vær skeptisk
2. Slå hjemmesidens troværdighed op på emærket.dk, inden du handler
3. Tjek om hjemmesidens 'Om os'-side virker troværdig
4. Kig efter sproglige fejl og webadressens tekst
5. Vær særligt opmærksom på beløbet og butiksnavnet, inden du bekræfter betalingen med MitId eller MobilePay

- Nordeas adm. direktør, Frank Vang-Jensen, var i [sidste uge Børsen](#) med budskabet om, at cyber-kriminalitet er et samfundsansvar. Ingen kan løse opgaven alene, men sammen kan vi stå stærkere imod, når vi fx bliver ramt af DDoS-angreb og lignende. Mads Skovlund bakkede den fortælling op i [P1 onsdag morgen](#).
- Måske har du hørt det afsnit af [Pengepulsen](#), hvor Anita Nedergaard, som er ansvarlig for bekæmpelse af økonomisk kriminalitet, og Camilla Beckmann, som er chef for kundeservice, deler viden med kunder og andre lyttere.

Det vigtigste budskab er: **Man skal ikke føle skyld og skam – alle kan risikere at blive udsat for svindel og falde i.** MEN, hvis man er det mindste i tvivl, så kontakt din bank! Dernæst: hvis noget lyder for godt til at være sandt, så er det nok for godt til at være sandt.



Camille Beckmann, chef for Nordea 24/7, i Pengepulsen

- De budskaber bakkede Sanne Skott Sigtenbjerggaard, chef for GBCM DK, op om på [K-Forum](#), hvor hun fortalte om selv at blive udsat for svindel og føle skam. Og at den skam, skal vi til livs.
- Og så står Black Friday for døren – og med det stiger risikoen for at blive svindlet også. Vores forbrugerøkonom Ida Marie Moesby har bl.a. været i Go Morgen Danmark med gode råd til, hvordan man undgår at få købt for meget. Hun vil også være i medierne de næste dage med fem råd til at undgå svindel i forbindelse med Black Friday og julehandlen – se boks i højre side 💡



Ida Marie Moesby, forbrugerøkonom, i Go Morgen Danmark

Til kamp mod svindel året rundt

Derudover har vi i Nordea Danmark i løbet af 2024 blandt andet haft en intern Safe & Trusted week i september, holdt "stop svindel"-uge med arrangementer i 33 filialer landet over og lavet en mini-håndbog med gode råd til at undgå svindel, som er blevet adresseomdelt til 100.000 af vores ældre kunder.

Som Mads Skovlund siger:

"Jeg ved, at det kan lyde naivt, men jeg mener, at vi som samfund må have som mål, at vi kommer svindlen 100 % til livs! Så en kæmpe tak til alle jer gode kolleger i Nordea, som hver dag hjælper vores kunder – også i kampen mod svindlen. Hver gang vi formår at stoppe en svindler, er det en sejr. Og dem skal have mange flere af!"